



Detlef Denz
Denz Coaching & Supervision
Beratungspraxis
Hermann-Pflaume-Str. 16
50933 Köln
Postanschrift
Eisenstraße 41
50825 Köln
Tel.: 0221 - 977 18 02
Mobil: 0177 - 234 70 17
post@denz-coaching.de
www.denz-coaching.de

Sommerbrief 2014: "Klarheit schaffen im Job"

Liebe Kunden, liebe Coaching-Interessierte!

Zurzeit fängt für viele Berufstätige die Urlaubszeit an. Gut hat es derjenige, der nur noch seinen Koffer packen muss, um in die Erholung zu starten. **In Panik gerät derjenige,** dessen Urlaub immer näher rückt, **dessen Schreibtisch aber einfach nicht leerer werden will** – als wenn der Schreibtisch sagen würde: "Ein Urlaub ist jetzt gar nicht möglich! Bleib mal lieber hier und erledige deine Arbeit!"

In so einer Situation **wünschen sich viele einen Zauberer herbei, der ruckzuck 'reinen Tisch' macht.** Aber dieser Traum wird wohl nicht in Erfüllung gehen. Deshalb wäre es am besten, wenn es Berufstätigen gelingen würde, den Schreibtisch erst gar nicht überquellen zu lassen. **Kontinuierlich 'reinen Tisch machen' wäre im Job eine feine Sache.** Doch wie schafft man das?

Zunächst einmal: Es nützt nur wenig, wenn man seinen Arbeitsplatz einfach leer räumt, ohne sich vorher zu überlegen, was wichtig und was unwichtig ist. **Klarheit im Job und auf dem Schreibtisch beginnen also im Kopf.** Leider klingt das einfacher, als es ist:

- Viele Angestellte sind unsicher, wie sie Prioritäten setzen sollen. Anstatt sich selbst zu fragen, welche Aufgaben die wichtigsten sind, **überlegen sie, was ihr Chef oder ihre Kollegen wohl von ihnen erwarten.** Doch anstatt **bei den Vorgesetzten nachzufragen,** wo tatsächlich ihre Schwerpunkte liegen sollen, **verharren Angestellte häufig im Ungewissen** und versuchen, es allen recht zu machen und jedermanns 'Liebling' zu sein. Gehören Sie auch dazu? Kein Wunder, dass Ihnen alle möglichen Leute so gerne neue Aufgaben auf den Tisch

legen! Vor allem solche, die noch dringend vor Ihrem Urlaub erledigt werden müssen!

- Hier hilft auf Dauer nur eins: Sie sollten den **Mut haben, ein eigenes 'Profil' zu entwickeln**. Überlegen Sie sich sehr genau, wie sie am besten arbeiten können und tun sie alles dafür, dass Sie Ihren Bedürfnissen folgen können. Natürlich kann es sein, **dass Vorgesetzte oder Kollegen die Priorisierungen etwas anders sehen** und dadurch Diskussionsbedarf entsteht. Diesen Dissens gilt es zunächst einmal auszuhalten, um dann mit den Beteiligten einen Kompromiss auszuhandeln.
- **Bleiben Sie** trotzdem immer ein **Teamplayer und halten Sie sich an bestehende Absprachen**. Besonders wichtig ist hier eine **klare Kommunikation**: Regeln und Absprachen dürfen nicht von jedem unterschiedlich interpretiert werden – **sonst ist Unübersichtlichkeit und unnötige Mehrarbeit vorprogrammiert**. Wenn **klare Regelungen über Arbeitsabläufe oder Zuständigkeiten** komplett fehlen, müssen sie dringend definiert werden.
- Bei **Führungskräften** führt mangelnde Klarheit über ihre Rolle dazu, dass sie nicht nur ihre eigenen Aufgaben abarbeiten, sondern auch **in das operative Geschäft ihres Teams eingreifen**. Anstatt die Mitglieder ihres Teams bestmöglich zu unterstützen, **nehmen Führungskräfte ihren Mitarbeitern Einzelaufgaben aus der Hand** und erledigen sie selbst. Dadurch wird der Arbeitsberg auf ihrem Schreibtisch immer höher. Urlaub adé!
- **Selbständige** stehen vor der besonderen Herausforderung, dass ihnen niemand sagt, was sie tun sollen. Für sie ist es **besonders wichtig, sich gut zu organisieren** und klare Prioritäten zu setzen. Dafür gibt es kein Standardrezept – jeder muss seinen **eigenen Stil** und seinen **eigenen Weg zum effektiven Arbeiten** finden. Dann ist auch mal ein Urlaub drin!

Klarheit im Job zu schaffen ist vergleichbar mit dem Aufbruch in den Urlaub:

Zuerst überlegt man sich, wohin die Reise gehen soll. Fahre ich in eine regnerische, kühle Region oder in ein mildes, mediterranes Gebiet? Ist das Ziel erst einmal klar definiert, dann ist es sehr einfach zu entscheiden, was in den Koffer gepackt werden muss und was nur unnötiger Ballast wäre.

Übrigens: Ich helfe Ihnen gerne, mehr Klarheit im Job zu schaffen.

Nun wünsche ich allen LeserInnen einen entspannten Sommer!

Mit besten Grüßen

Detlef Denz